

POLITIKA ISM

Vybudování integrovaného systému dle požadavků norem ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 20000-1, ISO/IEC 27001 je strategickým záměrem naší společnosti.

Vedení společnosti a představitel vedení pro bezpečnost v oblasti IT stanovili na nejbližší období následující politiku MIT, ISM a ISMS:

- Uplatňovat a rozvíjet integrovaný systém managementu a zlepšovat jeho efektivnost
- Předcházet vzniku mimořádných událostí, které by mohly mít vliv a negativní důsledky na ochranu životního prostředí.
- Snižovat spotřebu papíru, a tím i chránit naše lesy jako základního zdroje kyslíku na planetě.
- Cílem je spokojený zákazník, který našich služeb bude využívat opakovaně.
- Zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb našim zákazníkům.
- Zabezpečení kvalifikace zaměstnanců tak, aby klient získal k naší společnosti důvěru již při prvním setkání.
- Dodržovat veškeré požadavky zákazníků a důsledně je evidovat.

Cílem společnosti je jednoznačné zajištění bezpečnosti informací a veškerých aktiv společnosti jak v souladu s platnou legislativou, tak i s požadavky klientů, co nejméně svou činností zatěžovat životní prostředí a případné dopady své činnosti minimalizovat.

Tato politika jakosti slouží jako základ pro stanovení cílů integrovaného systému, vedení společnosti stanovilo základní principy pro jejich stanovení a plánování v následujících bodech:

Spokojenost zákazníka

- dosáhnout maximální spokojenosti našich zákazníků
- požadavky a přání zákazníků jsou pro nás prvořadé a mají nejvyšší prioritu
- poskytovat našim zákazníkům komplexní služby v nejvyšší kvalitě s ohledem na dodržení minimálního dopadu na životní prostředí

Zlepšování nabízených služeb

- rozšíření nabízených služeb dle požadavků zákazníka
- učíme se ze všeho, co děláme
- každý zaměstnanec si je vědom závažnosti a důležitosti svých činností a za kvalitu, bezpečnost a ekologii je odpovědný svými každodenními výkony
- každý zaměstnanec musí být pro výkon svých činností odborně způsobilý a dostává se mu potřebného školení a vzdělávání
- klást důraz na prevenci, ve všech činnostech upřednostňovat preventivní přístup, každé riziko ohrožení, jsou zaměstnanci povinni bezodkladně řešit, případně okamžitě hlásit vedení
- spolupracovat pouze s dodavateli, kteří jsou schopni plnit požadavky, jež klademe na kvalitu, bezpečnost a ekologii v rámci námi nabízených služeb

Orientace společnosti

- vedení společnosti vytváří takové prostředí, aby zaměstnanci mohli přispívat k dosažení cílů společnosti zodpovědným vykonáváním své práce a prohlubováním odborného vzdělání
- vedení společnosti se bude zasazovat o neustálé zlepšování integrovaného systému, který je zaveden a neustále rozvíjen
- hledat nové možnosti ke zlepšení všech probíhajících procesů, neustálého zlepšování, snižování nákladů, abychom plně uspokojili požadavky a očekávání našich zákazníků

S touto politikou jsou seznámeni zaměstnanci společnosti a je závazná pro jejich chování a jednání.

V Praze dne 9.1.2016

Schválili:

Představitel vedení pro IT, představitel vedení pro bezpečnost (Ing. Martin Partl)

Představitel vedení společnosti (Ing. Michal Dolejš)