

OBCHODNÍ PODMÍNKY

ke smlouvám o zajišťování společenských a vzdělávacích akcí a kursů.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti ARION spol. s r.o., se sídlem Praha 10 - Vršovice, Kubánské náměstí 1391/11, PSČ 10000, IČO: 45795576, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 11440 (dále jen „**poskytovatel**“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající na základě a v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb ohledně zajišťování vzdělávacích akcí (dále jen „**smlouva poskytování služeb**“) uzavíranou mezi poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**objednatel**“).
- 1.2 Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto nejsou dotčeny práva a povinnosti smluvních stran vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2 UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 2.2 Webová stránka poskytovatele umístěná na internetové adrese www.arion.cz (dále jen „**webová stránka**“) obsahuje bližší informace o vzdělávacích akcích zajišťovaných poskytovatelem (dále jen jako „**vzdělávací akce**“). Nabídka vzdělávacích akcí zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována na webové stránce.
- 2.3 Objednávku může objednatel provést přes webovou stránku poskytovatele po vyplnění objednávkového formuláře.
- 2.4 V návaznosti na doručení objednávky poskytovateli zašle poskytovatel na adresu elektronické pošty určené objednatelům v objednávce (dále jen „**adresa objednatelů**“) souhlas s uzavřením smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**akceptace**“). Doručením akceptace objednateli je smlouva o poskytování služeb uzavřena.
- 2.5 Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o poskytování služeb. Náklady vzniklé objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování služeb (např. náklady na připojení k internetu) si hradí objednatel sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.
- 2.6 V případě, že má objednatel zájem o uzavření smlouvy o poskytování služeb jiným způsobem než prostřednictvím objednávky učiněné prostřednictvím objednávkového formuláře, může poskytovatele kontaktovat elektronickou poštou, telefonicky či pozemní poštou. V takovém případě bude smlouva o poskytování služeb uzavřena na základě návrhu na uzavření smlouvy učiněného poskytovatelem na elektronickou adresu uvedenou objednatelům při kontaktu s poskytovatelem. Smlouva o poskytování služeb pak vzniká doručením souhlasu s návrhem na uzavření smlouvy ze strany objednatelů poskytovateli.
- 2.7 Objednatel souhlasí s tím, že poskytovatel může započít s poskytováním služby dle smlouvy o poskytnutí služeb neprodleně po jejím uzavření, a to i před uplynutím

zákoně lhůty pro odstoupení od smlouvy o poskytování služeb v těch případech, kdy je objednatel spotřebitelem.

2.8 Smlouva o poskytování služeb nabývá okamžikem jejího uzavření.

3 PŘEDMĚT SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

3.1 Na základě smlouvy o poskytování se poskytovatel zavazuje, že zajistí pro objednatele možnost účasti na vzdělávací akci, přičemž objednatel se na základě smlouvy o poskytování služeb zavazuje za to uhradit poskytovateli odměnu, a to za podmínek stanovených v čl. 4 obchodních podmínek.

3.2 O účasti na vzdělávací akci poskytne poskytovatel objednateli po jejím skončení potvrzení (certifikát).

3.3 Objednatel souhlasí s tím, že charakteristiky vzdělávací akce se mohou i po uzavření smlouvy o poskytování služeb měnit (může dojít ke změnám programu akce, změnám ve složení vystupujících, změnám místa konání, změnám výukového materiálu či k přesunutí či zrušení vzdělávací akce či její části). O změnách charakteristik vzdělávací akce bude poskytovatel objednatel v předstihu informovat.

4 ODMĚNA POSKYTOVATELE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli odměnu za zajištění možnosti účasti na vzdělávací akci ve výši dohodnuté ve smlouvě o poskytování služeb.

4.2 Odměna poskytovatele nezahrnuje náklady na ubytování v místě konání vzdělávací akce a náklady na dopravu do místa konání vzdělávací akce. V odměně poskytovatele však mohou být zahrnuta některá další plnění, pokud se vzdělávací a jejím průběhem přímo souvisí (například občerstvení, včetně obědu, podklady, konferenční set).

4.3 Odměnu poskytovatele je potřeba uhradit nejpozději 7 dní před konáním vzdělávací akce na základě zálohové faktury nebo pomocí platební karty.

4.4 Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). K odměně poskytovatele bude v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy a v souladu s těmito právními předpisy připočtena DPH.

4.5 Ohledně všech prováděných plateb doručí poskytovatel objednateli daňový doklad.

4.6 Případné slevy poskytované poskytovatelem nelze vzájemně kombinovat. Slevy je nutné u poskytovatele uplatnit vždy pouze před uzavřením smlouvy o poskytování služeb.

4.7 Závazek objednatele hradit odměnu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.

4.8 V případě prodlení objednatele s placením peněžitých pohledávek vzniká poskytovateli nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

5 STORNO PODMÍNKY

5.1 Objednatel se může ze vzdělávací akce odhlásit, a to elektronickou poštou na adresu poskytovatele skoleni@arion.cz. V případě, že k odhlášení objednatele ze vzdělávací

akce dojde stanoveným způsobem, je objednatel povinen uhradit odměnu poskytovateli podle následujících podmínek:

- 7 a více dní předem 10 % z ceny školení
- 2 – 6 dní předem 40 % z ceny školení
- 1 den a méně předem 70 % z ceny školení

5.2 V případě neúčasti objednatele na vzdělávací akci nebude objednateli poskytnuta finanční či nefinanční náhrada. Poskyvatel musí mít vyhrazeny materiální a lidské zdroje pro realizaci vzdělávací akce.

6 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

6.1 Ochrana osobních údajů objednatele, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o ochraně osobních údajů**“).

6.2 Objednatel, který je fyzickou osobou, souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, adresa elektronické pošty, identifikační číslo a daňové identifikační číslo (dále společně jen jako „**osobní údaje**“).

6.3 Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o jakémkoliv změně v osobních údajích.

6.4 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

6.5 Objednatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné.

6.6 V případě, že by se objednatel domníval, že poskytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života objednatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat poskytovatele o vysvětlení nebo o odstranění takto vzniklého stavu.

6.7 Požádá-li objednatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu poskytovatel povinen tuto informaci předat.

6.8 Objednatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami nebo podnikem poskytovatele na adresu objednatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení poskytovatele nebo obchodních sdělení třetích osob na adresu objednatele.

7 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

7.1 Poskytovatel může od smlouvy o poskytování služeb kdykoliv i částečně odstoupit, zejména pokud se vzdělávací akce nekoná, a to odstoupením zaslaným na adresu objednatele. V případě, že dojde k odstoupení od smlouvy o poskytování služeb podle předchozí věty, vrátí poskytovatel objednateli uhrazenou odměnu nebo její poměrnou část.

- 7.2 Poskytovatel může od smlouvy o poskytování služeb kdykoliv odstoupit také v případě, že objednatel poruší povinnost vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb či poruší obecně závazné právní předpisy. V takovém případě nevzniká objednateli nárok na vrácení uhrazené odměny.
- 7.3 Objednatel bere na vědomí, že nemůže odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jež byla splněna s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutí lhůty pro odstoupení smlouvy.

V Praze dne 2. 1. 2017

ARION spol. s r.o.